

GARANZIA

CIVIC garantisce i propri prodotti per 36 mesi dalla data di fabbricazione indicata sui prodotti stessi. La garanzia di CIVIC copre unicamente eventuali difetti di fabbricazione. La garanzia non copre difetti e/o danni causati da un utilizzo errato e non conforme alle informazioni tecniche, di impiego e stoccaggio rese disponibili da CIVIC (etichetta di prodotto, catalogo, datasheet ed ogni eventuale ulteriore informazione fornita). La garanzia non copre altresì difetti e/o danni derivanti da installazioni non conformi ai criteri internazionali di installazione e decade totalmente se i prodotti vengono aperti, manomessi meccanicamente o utilizzati in presenza di liquidi non conformi al grado IP del prodotto. Non sono inoltre coperti da garanzia eventuali danni legati al trasporto, per i quali sarà necessario rivalersi sul trasportatore. CIVIC raccomanda di non accettare la merce in presenza di imballo esterno danneggiato o di accettarla con riserva.

CIVIC mette a disposizione dei propri clienti un'estensione della garanzia fino a 7-10 anni:



10 ANNI DI GARANZIA, 5% FAILURE RATE

La condizione sopra indicata è valida per un funzionamento massimo di 13h/giorno, rispettando tutte le informazioni tecniche e il lifetime indicati nella scheda tecnica del prodotto e si intende inclusiva dei 36 mesi di garanzia legale.



7 ANNI DI GARANZIA, 3% FAILURE RATE

La condizione sopra indicata è valida per un funzionamento massimo di 19h/giorno, rispettando tutte le informazioni tecniche e il lifetime indicati nella scheda tecnica del prodotto e si intende inclusiva dei 36 mesi di garanzia legale.

I reclami secondo la garanzia legislativa non sono influenzati dai termini di cui sopra e sono da considerarsi indipendentemente validi.

WARRANTY

CIVIC guarantees its products for 36 months from the date of manufacture indicated on the products themselves. CIVIC's warranty only covers any manufacturing defects. The warranty does not cover defects and / or damage caused by incorrect use and not compliant with the technical, use and storage information made available by CIVIC (product label, catalog, datasheet and any additional information provided). The warranty also does not cover defects and/or damage deriving from installations that do not comply with international installation criteria and is totally void if the products are opened, mechanically tampered with or used in the presence of liquids that do not comply with the IP degree of the product. Furthermore, any damage related to transport is not covered by the warranty, for which it will be necessary to claim against the carrier. CIVIC recommends not to accept the goods in the presence of damaged external packaging or to accept them with reserve.

CIVIC offers its customers an extension of the warranty up to 7-10 years:



10 YEARS WARRANTY, 5% FAILURE RATE

The condition indicated above is valid for a maximum operation of 13h/day, respecting all the technical information and the lifetime indicated in the product data sheet and is understood to include the 36-month legal guarantee.



7 YEARS WARRANTY, 3% FAILURE RATE

The condition indicated above is valid for a maximum operation of 19h/day, respecting all the technical information and the lifetime indicated in the product data sheet and is understood to include the 36-month legal guarantee.

Claims under the legislative guarantee are not affected by the above terms and are independently valid.